

Almindelige salgs- og leveringsbetingelser for Virtuelhost – CVR 27415032

Indhold

1.	ANVENDELSE OG GYLDIGHED	2
2.	AFTALEINDGÅELSE	2
4.	TEKNISKE OPLYSNINGER, VEJLEDNING, LOVKRAVMV	3
5.	PRISER OG BETALINGSBETINGELSER.....	3
6.	EJENDOMSFORBEHOLD	4
7.	LEVERING OG LEVERINGSTID	4
8.	GARANTI OG MANGLER.....	4
9.	KONFIGURATION	5
10.	KUNDENS PLIGTER	6
11.	HEMMEIGHOLDELSE	6
12.	PERSONDATA.....	6
13.	MISLIGHOLDELSE	7
14.	VIRTUELHOST'S ANSVAR OG ANSVARSBEGRÆNSNING	7
15.	PRODUKTANSVAR.....	8
16.	FORCE MAJEURE OG ANDRE HINDRINGER	8
17.	MARKEDSFØRING	9
18.	EKSPORTRESTRIKTIONER.....	9
19.	TVISTER	10
20.	LICENSBETINGELSER	11
21.	YDERLIGERE ANSVARSBEGRÆNSNINGER.....	11
22.	VIRTUELHOST'S RÅDGIVNINGS- OG KONSULENTYDELSER.....	11
23.	KUNDENS SUPPLERENDE PLIGTER.....	12
24.	VIRTUELHOST'S VEDERLAG	12
25.	UDLÆG.....	12
26.	GARANTIER	13
27.	LEVERING AF YDELSER.....	13
28.	ÆNDRINGER I KUNDENS SYSTEM	13

Almindelige salgs- og leveringsbetingelser for Virtuelhost – CVR 27415032

1. Anvendelse og gyldighed

- 1.1 Disse betingelser ("Betingelserne") er gældende for enhver vare, software eller ydelse ("leverancen"), der leveres af Virtuelhost ("VIRTUELHOST"), medmindre andet er udtrykkeligt og skriftligt aftalt. Betingelserne gælder, uanset om VIRTUELHOST er hoved- eller underleverandør.
- 1.2 Kundens angivelse af særlige købs-, udbuds- eller andre vilkår anses ikke som en fravigelse af Betingelserne, medmindre VIRTUELHOST skriftligt har accepteret dette.
- 1.3 Betingelserne er delt i tre dele: del I indeholder generelle bestemmelser, som er gældende for enhver leverance, uanset arten heraf, del II indeholder supplerende bestemmelser, som i tillæg til del I er gældende for leverancer af software, mens del III indeholder supplerende bestemmelser for rådgivnings- og konsulentydelse, som gælder i tillæg til del I.

DEL I: GENERELLE BETINGELSER FOR LEVERANCER

2. Aftaleindgåelse

- 2.1 Alle tilbud fra VIRTUELHOST afgives under forbehold om mellemsalg og for, at varen kan fremskaffes fra VIRTUELHOST's underleverandør.
- 2.2 Medmindre andet er angivet i VIRTUELHOST's tilbud, er acceptfristen 30 (tredive) dage regnet fra tilbuddets datering.

3. Særskilte aftalevilkår

- 3.1 Kunden er bekendt med, at leverancen kan indeholde produkter eller software, som fra producentens side er underlagt særskilte vilkår, herunder eksempelvis licensbetingelser.
- 3.2 Kunden er forpligtet til at sætte sig ind i og overholde sådanne særskilte vilkår, herunder eventuelle begrænsninger heri, uanset om Kunden har indgået aftale direkte med producenten eller ej.

Almindelige salgs- og leveringsbetingelser for Virtuelhost – CVR 27415032

4. Tekniske oplysninger, vejledning, lovkrav mv.

- 4.1 Produktinformationer, illustrationer, tegninger og oplysninger om tekniske data, som f.eks. volumen, belastningsevne, ydeevne, opetid, svartid og lignende i produktbeskrivelser, brochurer, præsentationsmateriale fra VIRTUELHOST eller producenter m.v. er kun vej- ledende. VIRTUELHOST's oplysninger er kun bindende, hvis de er afgivet som en udtrykkelig skriftlig garanti fra VIRTUELHOST's side som et led i aftalen.
- 4.2 VIRTUELHOST's leverancer overholder VIRTUELHOST bekendt de lovkrav, der gælder for sådanne i Danmark. Kunden er selv ansvarlig for at undersøge, hvorvidt Kundens konkrete anvendelse af leverancerne er lovlig.

5. Priser og betalingsbetingelser

- 5.1 Priserne er eksklusiv moms, men inklusiv dansk told og andre nationale afgifter.
- 5.2 Alle priser er af VIRTUELHOST beregnet på grundlag af kendte indkøbspriser, valutakurser og danske afgifter mv. på datoen for tilbuddet.
- 5.3 Hvis valutakurser, afgifter eller andre priskomponenter, som VIRTUELHOST ikke har direkte kontrol over, ændrer sig inden leveringstids- punktet, er VIRTUELHOST berettiget til at forhøje prisen for leverancen med nettoeffekten af ændringerne.
- 5.4 Medmindre andet er skriftligt aftalt forfalder alle fakturaer netto kontant ved Kundens modtagelse.
- 5.5 Ved forsinket betaling er VIRTUELHOST berettiget til at opkræve mora- renter med 1,5 % per påbegyndt måned. Tilskrevne renter for- falder på tilskrivningstidspunktet.
- 5.6 Ved manglende rettidig betaling er VIRTUELHOST berettiget til uden varsel at indstille sine leverancer under Aftalen.
- 5.7 VIRTUELHOST er berettiget til at kræve hel eller delvis forudbetaling eller sikkerhed for Kundens betaling.

Almindelige salgs- og leveringsbetingelser for Virtuelhost – CVR 27415032

6. Ejendomsforbehold

- 6.1 VIRTUELHOST har ejendomsretten til enhver leverance, indtil den fulde købesum med tillæg af eventuelle renter og gebyrer er betalt.

7. Levering og leveringstid

- 7.1 Levering sker ex works Fredericia med mindre andet er skriftligt aftalt.?
- 7.2 VIRTUELHOST's ydelser leveres på det tidspunkt, som er anført i tilbuddet eller efterfølgende angivet. Eventuelle leveringstidspunkter er anslåede og ikke bindende for VIRTUELHOST, medmindre de udtrykkeligt er angivet som værende faste.
- 7.3 Ved væsentlig forsinkelse, som udelukkende skyldes VIRTUELHOST's forhold, er Kunden berettiget til at ophæve Aftalen, såfremt VIRTUELHOST ikke har foretaget leveringsenest 30 hverdage efter at have modtaget Kundens skriftlige reklamation over forsinkelsen.
- 7.4 Vælger Kunden at ophæve Aftalen, er VIRTUELHOST forpligtet til at tilbagebetale eventuelle forudbetalte beløb. Kunden kan ikke gøre andre misligholdelsesbeføjelser gældende, herunder gøre krav på erstatning, medmindre forsinkelsen skyldes VIRTUELHOST's groft uagtsomme eller forsætlige forhold.

8. Garanti og mangler

- 8.1 VIRTUELHOST yder ikke selvstændig garanti vedrørende produkter eller softwareomfattet af leverancen, men henviser til producenten heraf.
- 8.2 Kunden er forpligtet til straks ved leveringen at foretage en grundig undersøgelse af enhver leverance fra VIRTUELHOST samtstraks, og i alle tilfælde senest fem (5) dage efter at fejlen burde eller kunne være opdaget, at reklamere skriftligt overfor VIRTUELHOST, så-

Almindelige salgs- og leveringsbetingelser for Virtuelhost – CVR 27415032

fremt leverancen ikke lever op til det aftalte. Reklamerer Kunden ikke rettidigt, fortabes reklamationsretten over for VIRTUELHOST.

- 8.3 I tilfælde af mangler, herunder i relation til producentens garanti, bistår VIRTUELHOST Kunden med RMA behandling over for den givne producent. Udgifterne til behandling af RMA, samt eventuelle udgifter til re-konfiguration af produktet afholdes af kunden efter den til enhver tid gældende takst.
- 8.4 VIRTUELHOST er berettiget til efter eget valg enten at bytte den mangel-fulde leverance med en mangelfri eller omarbejde/reparere leverancen eller på anden måde afhjælpe manglen. I så tilfælde kan Kunden ikke gøre andre misligholdelsesbeføjelser gældende.
- 8.5 Såfremt Kunden har reklameret, og det viser sig, at der ikke foreligger en mangel, for hvilken VIRTUELHOST hæfter, skal Kunden betale VIRTUELHOST for VIRTUELHOST's arbejde i overensstemmelse med VIRTUELHOST's til enhver tid gældende takst for den pågældende bistand.

9. Konfiguration

- 9.1 Efter Kundens anmodning herom kan VIRTUELHOST tilbyde Kunden konfigurationsydelser i overensstemmelse med de til enhver tid gældende priser og producentens retningslinjer. Konfigurationsydelser, som udføres efter Kundens anvisninger eller specifikationer, og som ikke er i overensstemmelse med producentens retningslinjer, udføres alene på Kundens ansvar. VIRTUELHOST giver ikke nogen separat garanti eller påtager sig noget ansvar for produkter konfigureret efter Kundens anvisninger.
- 9.2 Konfiguration henhører under rådgivnings- og konsulenttydelser i Del III.

Almindelige salgs- og leveringsbetingelser for Virtuelhost – CVR 27415032

10. Kundens pligter

- 10.1 Kunden skal uopfordret bistå VIRTUELHOST med alle oplysninger, som er nødvendige og relevante for leverancen af VIRTUELHOST's ydelser.
- 10.2 Kunden skal udpege én ansvarlig person, som er bemyndiget til at varetage kontakten med VIRTUELHOST og herunder at indgå bindende aftaler på vegne af Kunden.
- 10.3 Vælger Kunden at ophæve leveranceaftalen, er Kunden forpligtet til at beholde det leverede og til at betale for dette, fratrukket et rimeligt af VIRTUELHOST fastsat forholdsmæssigt afslag, medmindre Kunden godtgør, at det leverede heller ikke efter yderligere afhjælpning kan anvendes af Kunden til det aftalte formål. Kunden kan ikke gøre andre misligholdelsesbeføjelser gældende, herunder gøre krav på erstatning, medmindre Kunden dokumenterer, at manglerne skyldes VIRTUELHOST's groft uagtsomme eller forsætlige forhold.

11. Hemmeligholdelse

- 11.1 Parterne er gensidigt forpligtede til at hemmeligholde enhver oplysning om hinanden, som har karakter af erhvervshemmeligheder og som ikke er alment kendte. Parterne er enige om, at oplysninger om hinandens priser og kunder altid falder ind under oplysninger, som har karakter af erhvervshemmeligheder.
- 11.2 Hemmeligholdelsesforpligtelsen gælder uden tidsbegrænsning og vedvarer efter at de øvrige dele af Aftalen er ophørt.

12. Persondata

- 12.1 Såfremt VIRTUELHOST i forbindelse med sin udførelse af opgaver for Kunden skal arbejde med Kundens personhenførbare data, skal Parterne indgå en særskilt databehandleraftale.

Almindelige salgs- og leveringsbetingelser for Virtuelhost – CVR 27415032

13. Misligholdelse

- 13.1 En Part er berettiget til at ophæve leveranceaftalen, såfremt den anden Part væsentligt misligholder denne og misligholdelsen ikke afhjælpes indenfor 10 dage, dog bortset fra betalingsmisligholdelse, hvor afhjælpningsfristen er syv dage.
- 13.2 Uanset pkt. 13.1 er VIRTUELHOST berettiget til at ophæve leverance- aftalen uden at Kunden gives en afhjælpningsfrist, såfremt ophævelsen sker i anledning af gentagen betalingsmisligholdelse.

14. VIRTUELHOST's ansvar og ansvarsbegrænsning

- 14.1 Med de begrænsninger der er fastsat i Betingelserne, er Parterne erstatningsansvarlige overfor hinanden efter dansk rets almindelige regler.
- 14.2 Medmindre der foreligger grov uagtsomhed eller fortsat fra VIRTUELHOST's side, er VIRTUELHOST dog aldrig erstatningsansvarlig for økonomiske konsekvensstab, driftstab, manglende besparelser, mistet fortjeneste, goodwill, image, tab af data eller udgifter til genopbygning af data, intern tid forbrugt hos Kunden eller indirekte tab.
- 14.3 VIRTUELHOST er aldrig erstatningsansvarlig for formuetab som kan henføres til:
- 14.3.1 Mekanisk eller elektrisk svigt eller sammenbrud, herunder strømsvigt, samt nedbrud på eller svigt i telekommunikations- eller satellit systemer, med mindre sådan svigt eller sammenbrud er en direkte følge af VIRTUELHOST's handling eller undladelse.
- 14.4 VIRTUELHOST's erstatningsansvar er endvidere under alle omstændigheder og uanset graden af uagtsomhed begrænset til: I) hvis der er tale om salg af et produkt eller software: den aftale pris for produktet eller softwaren, eller II) hvis der er tale om konsulent- ydelser, det mindste af følgende beløb: 1) 50 % af det vederlag (excl. udlæg), som VIRTUELHOST har modtaget for den ydelse eller mangel på samme som erstatningen vedrører eller 2) kr. 200.000.

Almindelige salgs- og leveringsbetingelser for Virtuelhost – CVR 27415032

15. Produktansvar

- 15.1 For produktansvar er VIRTUELHOST alene ansvarlig efter de ufravigelige regler i produktansvarsloven og VIRTUELHOST hæfter ikke for produktansvar på noget andet grundlag.
- 15.2 Kunden er forpligtet til uden ugrundet ophold skriftligt at give meddelelse til VIRTUELHOST, hvis Kunden bliver bekendt med, at der er indtrådt en skade forårsaget af det købte, at tredjemand påstår, at der er indtrådt en sådan skade, eller at der er fare for, at der vil indtræde en sådanskade.
- 15.3 Kunden skal friholde VIRTUELHOST i den udstrækning VIRTUELHOST pålægges ansvar over for tredjemand for sådan skade eller tab, som VIRTUELHOST ikke hæfter for over for Kunden, herunder skade, som det leverede forår- sager:
- 15.3.1 på fast ejendom eller løsøre, hvis skaden indtræffer, når det leverede er i Kundens besiddelse, eller
- 15.3.2 på produkter fremstillet af Kunden eller på produkter, i hvilke Kundens produkter indgår, eller for skade på fast ejendom eller løsøre, som disse produkter forårsager på grund af det leverede.
- 15.4 VIRTUELHOST ifalder ikke erstatningsansvar for produktskader, med mindre VIRTUELHOST har gjort sig skyldig i grov uagtsomhed ellerforsæt.

16. Force majeure og andre hindringer

- 16.1 VIRTUELHOST er ikke ansvarlig over for Kunden, når der efter Aftalens indgåelse indtræder omstændigheder, som hindrer eller udsætter VIRTUELHOST's opfyldelse af Aftalen. Sådanne omstændigheder kan bl.a. være: krig, krigslignende situationer, mobilisering, revolution, oprør, civile optøjer og uroligheder, terrorisme lignende alvorlige forstyrrelser af freden, naturkatastrofer, strejker og lockouts, svigt hos underleverandører, edb-vira eller lignende, hacking, DoS- eller DDoS-angreb, spam eller anden unormal belastning af VIRTUELHOST's eller Kundens systemer, påbud fra offentlige myndigheder og rettighedshavere, eller andre omstændigheder, som VIRTUELHOST ikke -

Almindelige salgs- og leveringsbetingelser for Virtuelhost – CVR 27415032

har direkte kontrol over. Såfremt en eller flere af de foran nævnte omstændigheder indtræder, er VIRTUELHOST efter eget valg berettiget til at udskyde leveringen af sine ydelser eller til ansvarsfrit at annullere Aftalen helt eller delvist.

- 16.1.1 Terrorisme er ulovlige handlinger rettet mod offentligheden – f.eks. en voldelig handling eller farlig udbredelse af biologiske eller kemiske stoffer, som sker med det formål at påvirke politiske, religiøse eller andre ideologiske organer eller for at sprede frygt.
- 16.2 Såfremt de i pkt. 16.1 nævnte forhold vedvarer i over 60 dage kan hver af Parterne annullere aftalen uden at ifalde ansvar.

17. Markedsføring

- 17.1 Medmindre andet er skriftligt aftalt, er VIRTUELHOST i sin markedsføring, herunder på sit website, berettiget til at anføre at VIRTUELHOST har leveret produkter til Kunden, herunder med en kort case story og anvendelse af Kundens logo. Markedsføringen skal være loyal over for Kunden og overholde hemmeligholdelsesforpligtelsen i pkt. 11.

18. Eksportrestriktioner

- 18.1 Kunden er bekendt med, at visse produkter, software og teknologi kan være underlagt nationale og internationale eksportrestriktioner og derfor ikke må reeksporteres eller importeres i visse lande og er forpligtet til at sætte sig ind i disse regler i alle tilfælde, hvor en leverance eksporteres, reeksporteres eller på anden måde anvendes udenfor Danmark.
- 18.2 Kunden må hverken direkte eller indirekte uden forudgående godkendelse fra producenten eller relevante myndigheder eksportere, reeksportere eller videreformidle produkter, software eller teknologi leveret af VIRTUELHOST til noget land underlagt handel bargo af U.S. eller til nogen person/borger eller land eller til nogen person eller individ oprettet på "Entity List" eller "Denied Persons List" varetaget af det amerikanske handelskammer-

Almindelige salgs- og leveringsbetingelser for Virtuelhost – CVR 27415032

(U.S. Department of Commerce) eller listen "Specifically Designated Nationals and Blocked Persons" varetaget af U.S. Department of Treasury eller anden lignende europæisk eller lokal lovgivning.

- 18.3 Derudover må ingen produkter, software eller teknologi leveret af VIRTUELHOST blive eksporteret, reeksporteret eller videreformidlet til nogen, der er involveret i aktiviteter relateret til masse- ødelæggelsesvåben. Disse aktiviteter inkluderer, men er ikke begrænset til, aktiviteter relateret til: (1) design, udvikling, produktion eller brug af nukleare materialer, atomvåben; (2) design, udvikling, produktion eller brug af missiler eller support af missile projekter; og (3) design, udvikling, produktion eller brug af kemiske eller biologiske våben.
- 18.4 Kunden skal uden begrænsninger skades løsholde VIRTUELHOST for enhver konsekvens af Kundens overtrædelse af bestemmelsen i dette punkt 18, herunder betale eventuelle bøder og erstatningsbeløb, som måtte blive pålagt VIRTUELHOST i anledning af overtrædelsen. Derudover skal Kunden svare erstatning efter dansk rets almindelige regler, idet Parterne er enige om, at tab af goodwill og forbrug af intern tid hos VIRTUELHOST i denne forbindelse henregnes til direkte tab.

19. Tvister

- 19.1 Tvister mellem Parterne, som ikke kan løses i mindelighed, behandles efter dansk ret med Byretten i Hjørring som rette værneting. Lovvalsreglen omfatter ikke dansk rets internationale privatretlige regler eller andre regler, som fører til anvendelsen af andet end danskret.
- 19.2 VIRTUELHOST er uanset ovenstående berettiget til at anlægge sag, herunder om manglende betaling, ved retten i den rets- kreds, hvori Kunden driver sin virksomhed.

Almindelige salgs- og leveringsbetingelser for Virtuelhost – CVR 27415032

DEL II: BETINGELSER FOR SOFTWARE

I tillæg til DEL I gælder følgende for software (supplerende bestemmelser):

20. Licensbetingelser

- 20.1 Brugen af softwaren er underlagt specifikke licensbetingelser, som har forrang for Parternes øvrige aftaler. Licensbetingelserne indeholder regler ombrugsret, kopiering, ansvarsbegrænsninger mv.
- 20.2 Enhver brugsret er betinget af, at Kunden rettidigt betaler enhverforfalden licens- eller vedligeholdelsesafgift.

21. Yderligere ansvarsbegrænsninger

- 21.1 VIRTUELHOST er ikke ansvarlig for skader, som skyldes fejl i standardsoftware leveret af tredjemand.

DEL III: BETINGELSER FOR RÅDGIVNINGS- OG KONSULENTYDELSER

I tillæg til DEL I gælder følgende for rådgivnings- og konsulenttydelser (supplerende bestemmelser):

22. VIRTUELHOST's rådgivnings- og konsulenttydelser

- 22.1 VIRTUELHOST yder alene rådgivning og konsulentbistand vedrørende sine leverancer, såfremt det er beskrevet i en særskilt aftale om levering af rådgivnings- og konsulenttydelser, hvor ydelsernes omfang, priser og leveringstidspunkter er angivet.
- 22.2 Med mindre det af en sådan aftale fremgår, at VIRTUELHOST skal levere et konkret resultat, skal VIRTUELHOST alene levere bistand i form af arbejdstimer. VIRTUELHOST er i sådanne tilfælde berettiget til sit vederlag, når arbejdstimerne er leveret.

Almindelige salgs- og leveringsbetingelser for Virtuelhost – CVR 27415032

- 22.3 VIRTUELHOST er ikke ansvarlig for juridisk rådgivning, og Kunden opfordres til selv til i hvert enkelt tilfælde at undersøge hvorvidt de af VIRTUELHOST anviste løsninger lovligt kan eller bør anvendes af Kunden i den leverede form.

23. Kundens supplerende pligter

- 23.1 VIRTUELHOST har ret til vederlagsfrit at anvende lokaler og faciliteter hos Kunden i det omfang, det er nødvendigt for VIRTUELHOST for at kunne levere de aftalte ydelser.
- 23.2 Kunden er forpligtet til at opretholde sædvanlige forsikringer, herunder driftstabsforsikring for sin virksomhed, som omfatter Kundens anvendelse af VIRTUELHOST's ydelser.
- 23.3 Kunden skal sikre sig, at Kundens systemer og ressourcer lever op til de krav, som måtte være anført i VIRTUELHOST's ydelsesbeskrivelse som en forudsætning for VIRTUELHOST's leverancer, samt de øvrige, rimelige krav, som VIRTUELHOST måtte stille.

24. VIRTUELHOST's vederlag

- 24.1 Medmindre andet er skriftligt aftalt beregner VIRTUELHOST sit vederlag for sine konsulentydelse efter medgået tid til VIRTUELHOST's sædvanligt gældende timepriser for den pågældende konsulentkategori eller til den pris, som VIRTUELHOST normalt beregner sig for den pågældende ydelse.

25. Udlæg

- 25.1 Ud over sit vederlag, er VIRTUELHOST berettiget til at få refunderet alle dokumenterede og rimelige udlæg, som VIRTUELHOST har afholdt i forbindelse med udførelsen af opgaverne for Kunden, herunder til rejse- og transportomkostninger, fortæring, lokaleleje hos tredjemand mv.

Almindelige salgs- og leveringsbetingelser for Virtuelhost – CVR 27415032

26. Garantier

- 26.1 VIRTUELHOST's konsulentydelse frembringes af VIRTUELHOST selv, herunder VIRTUELHOST's underleverandører, og strider VIRTUELHOST bekendt ikke mod tredje- mandsrettigheder.
- 26.2 VIRTUELHOST's konsulentydelse udføres af kvalificeret personale.
- 26.3 VIRTUELHOST yder ingen andre garantier.

27. Levering af ydelser

- 27.1 Såfremt en konsulentydelse ikke er aftalt som en resultatforpligtelse, anses indsatsen leveret i takt med at VIRTUELHOST for- bruger tid på ydelsen.
- 27.2 Ved forsinkelse der skyldes Kundens forhold, er VIRTUELHOST berettiget til at udskyde leveringstiden i det omfang VIRTUELHOST skønner dette nødvendigt. Såfremt VIRTUELHOST som følge af Kundens forsinkelse ikke er i stand til at beskæftige ressourcer, skal Kunden betale for at disse har stået til rådighed efter den gældende timetakst. VIRTUELHOST er dog forpligtet til loyalt at søge at beskæftige ressourcerne med arbejde for tredjemand.

28. Ændringer i Kundens system

- 28.1 Såfremt Kunden uden forudgående aftale med VIRTUELHOST foretager ændringer i sit system eller kræver gennemført ændringer, som har betydning for VIRTUELHOST's ydelser, er VIRTUELHOST berettiget til at kræve sig frigjort for de aftalte tidsplaner med virkning fra ændringstidspunktet og kræve sit vederlag forhøjet fra og med samme tidspunkt, hvis ændringerne medfører merarbejde for VIRTUELHOST.